|  |
| --- |
| ***Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckych prístrojov II*** |
| ***Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia:*** |
| ***ČASŤ 2*** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prístroj** | **Typ** | **Druh** | **Ser. číslo** | **Dát. inštalácie** | **Umiestnenie** |
| Servo-i |  | Ventilátor | 14961 | SIEMENS | OAIM |
| Servo-i | E407E | Ventilátor | 7000 S11 | 3.12.2007 | OAIM |
| Servo-i |  | Ventilátor | 82026 | 29.10.2015 | OAIM |
| Servo-i |  | Ventilátor | 82027 | 29.10.2015 | OAIM |
| Servo-U | 6694800 | Ventilátor | 22242 | 20.12.2016 | Novorod. (4.p) |
| FLOW-i | C20 | Anestéza | 5018 | 29.10.2015 | ORL |
| FLOW-i | C20 | Anestéza | 5019 | 29.10.2015 | Gynekológia (4.p) |
| FLOW-i | C20 | Anestéza | 7080 | 26.9.2018 | Trauma |
| FLOW-i | C20 | Anestéza | 7747 | 9.9.2019 | Sklad Ortopédia |
| Alphaclassic Pro | 1118.06K0 | Stôl | 12650 | 10.12.2018 | Úrazovka - sálik |
| Meera | 7200.01B0 | Stôl | 1637 | 13.6.2019 | Trauma-OS3 (p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13398 | 21.12.2015 | Gyn-OS1 (3.p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13419 | 19.10.2015 | Gyn-OS2 (3.p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13420 | 19.10.2015 | Chir-OS1 (2.p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13425 | 19.10.2015 | Chir-OS2 (2.p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13421 | 19.10.2015 | Ortop-OS4 (p) |
| VOLISTA STANDOP | KUP. 400 DF+600 DF | Lampa | AR13423 | 19.10.2015 | Trauma-OS3 (p) |
| VOLISTA ACCESS | VCS64DF | Lampa | 500539 | 10.4.2018 | Chirurgia OS 3 |
| LUCEA | LCA 50 | Lampa | 500736 | 16.5.2018 | Úrazovka - sálik |
| VOLISTA ACCESS | VCS64DF | Lampa | 500880 | 5.12.2018 | Gyn-OS1 (4.p) |
| VOLISTA ACCESS | VCS64DF | Lampa | 501001 | 20.3.2019 | Trauma-Nová OS (p) |
| LUCEA | LCA 50 | Lampa | 501039 | 23.5.2019 | Očné zákr. sálik 2.p |
| LUCEA | SAT LCA 50 | Lampa | 500049 | 5.12.2019 | RTG |
| VOLISTA ACCESS | VCS64DF | Lampa | 501209 | 6.12.2019 | ORL OS1 |
| OTESUS 1160 | 1160.01C0 | Stôl | 1340 | 4.3.2020 | Chirurgia OS1 (1.p) |
| OTESUS 1160 | 1160.01C0 | Stôl | 1338 | 4.3.2020 | Urológia OS1 (4.p) |
| OTESUS 1160 | 1160.01C0 | Stôl | 1347 | 4.3.2020 | Urológia OS2 (4.p) |
| OTESUS 1160 | 1160.01C0 | Stôl | 1341 | 4.3.2020 | Ortopédia (0.p) |
| OTESUS 1160 | 1160.01C0 | Stôl | 1342 | 4.3.2020 | Gyn OS1 (3.p) |
| Meera ST | 7100.01B0 | Stôl | 139 | 2.10.2019 | OAIM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Príloha č. 1 SP – Opis servisných činností – časť 2*** | | | |
| ***P.č.*** | ***Požiadavka na pozáručný servis***  ***a pravidelnú údržbu*** | ***Požadovaná hodnota*** | ***Požadujeme uviesť,***  ***či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter*** |
| ***1*** | ***Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:*** | | |
| 1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia (PBTK) | min. 1x ročne | áno |
| 1.1a | Periodickápreventívna údržba zariadenia (PMP/PMI) podľa pokynov výrobcu | min. 2x ročne | 1x ročne, podľa odporúčania výrobcu |
| 1.2 | Kontrola bezpečnosti zariadenia | áno | áno |
| 1.3 | Služba telefonickej podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou | áno | Len v pracovnom čase 8:00 – 16:30 |
| 1.4 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu pokiaľ je prístroj vybavený zobrazovacou jednotkou | áno | áno |
| 1.5 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | áno | áno |
| 1.6 | Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER) | min. 1x ročne | áno |
| 1.7 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | aktualizácia zariadenia update, pokiaľ sa vyžaduje výrobcom  áno/nie | áno |
| 1.8 | Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení | áno | áno |
| 1.9 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno | áno |
| 1.10 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizované servisného technika | áno | áno |
| 1.11 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno | áno |
| 1.12 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne  áno/nie | nie |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.13 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia | áno | áno |
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** | | |
| 2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy | do jedného pracovného dňa |
| 2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy | do dvoch pracovných dní |
| 2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 48 hodín od nástupu  servisného technika na opravu | do dvoch pracovných dní |
| 2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu | do ôsmich pracovných dni od schválenia cenovej ponuky objednávateľom |
| 2.5 | Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje | áno | áno |
| 2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku ak to zariadenie umožňuje | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy | do jedného pracovného dňa |
| 2.7 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 24 mesiacov | áno |

*Obchodné meno uchádzača:.........................................................................(doplní uchádzač)*

*Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:......................................................(doplní uchádzač)*

*IČO uchádzač:..........................................................................................(doplní uchádzač)*

*V ........................................, dňa ........................*

*.......................................................................................*

*meno, priezvisko štatutárneho zástupcu podpis, pečiatka uchádzača*